

Tab 14.2 Fragenkatalog für den Praxisalltag

Tätigkeit (Werkzeug)	Kriterien
Initiative ergreifen	Kann ich Mitarbeiter, Kunden und evtl. Vorgesetzte von meinen Ideen überzeugen und sie dafür gewinnen?
	Setze ich klare Ziele und gebe ich klare Vorgaben?
	Fordere ich Ergebnisse ein?
	Gestalte ich Sitzungen und Besprechungen aktiv mit?
Delegieren	Kann ich mich auf das Wesentlichste konzentrieren?
	Habe ich klare Vorgaben bei meinen Delegationen?
	Kann ich zur Entwicklung ihrer Fähigkeiten meine Mitarbeiter herausfordern und unterstütze ich sie bei evtl. auftretenden größeren Schwierigkeiten?
Verhandeln	Verhandle ich sachlich und ergebnisorientiert?
	Behandle ich meine Verhandlungspartner fair und strebe ich bei Konflikten eine Win-win-Situation an?
Entscheiden	Entscheide ich auf Grundlage der mir jetzt vorliegenden Informationen klar und eindeutig?
	Beziehe ich in meine Entscheidungen die davon Betroffenen ein?
Fördern	Fördere ich die Mitarbeiter in ihrem fachlichen und menschlichen Potenzial?
	Erkenne ich ihre Erfolge in ausreichendem Maße an?
Beurteilen	Beurteile ich meine Mitarbeiter in konstruktiver Art für die bisher geleistete Arbeit und unterstütze ich sie in der Entwicklung ihrer Fähigkeiten?
	Lebe ich eine Fehlerkultur vor, die Fehler als Lernchance sieht?
Informieren	Führe ich regelmäßig Gespräche mit Mitarbeitern über aktuelle und für sie relevante Themen?
	Verwende ich geeignete Informationskanäle?
Kommunizieren	Rede ich mit Mitarbeitern und Kollegen offen und ehrlich? Bemühe ich mich auch in schwierigen Situationen um authentische Kommunikation?